

 NORSK RADONFORENING			Standard for god kvalitet	
			GENERELLE BESTEMMELSER	
Dokument	Versjon	Side	Dato vedtatt	Styreleder
NRF-001	01	1	06.11.2023	Kai Inge Rasmussen

1. Om Norsk radonforenings *Standard for god kvalitet*

- a. Norsk radonforenings (NRFs) *Standard for god kvalitet* er utarbeidet for å sikre at NRFs krav til faglig kvalitet og etisk standard blir ivaretatt ved medlemmers salg av radonprodukter og -tjenester. Målet med *Standard for god kvalitet* er at NRFs medlemmer skal være kundenes foretrukne valg og gi trygghet for seriøsitet og godt faglig arbeid.
- b. NRFs *Standard for god kvalitet* består av flere dokumenter som er under løpende utarbeidelse og revidering. Dette dokumentet beskriver de overordnede og generelle kravene som NRFs medlemsbedrifter skal oppfylle.
- c. Øvrige dokumenter utarbeides for enkelte fagområder der styret mener det er behov. Dokumentene skal ikke være i strid med norske lover, forskrifter eller Norsk Standard, men kan tydeliggjøre foreningens tolkning der det råder usikkerhet om dette. Som hovedregel skal i tillegg *anbefalinger* fra relevante myndigheter som for eksempel DSA, DIBK og Arbeidstilsynet legges til grunn for standarden. I noen tilfeller kan *Standard for god kvalitet* gi mer detaljerte eller strengere krav.
- d. *Standard for god kvalitet* skal også ta hensyn til litteratur og anbefalinger fra øvrige fagmiljøer, men NRF står fritt til å gjøre selvstendige faglige vurderinger, for å fremme god kvalitet.
- e. Det er styret som vedtar de enkelte dokumentene som inngår i *Standard for god kvalitet*. I dette arbeidet står styret fritt til å danne arbeidsgrupper der medlemmer kan bidra innenfor sitt kompetansefelt.
- f. Før et nytt eller vesentlig revidert dokument vedtas, skal styret sende dokumentet på høring blant medlemsbedriftene.
- g. Ved stor uenighet om et dokumentets innhold, bør saken løftes inn for generalforsamlingen.

 NORSK RADONFORENING			Standard for god kvalitet	
			GENERELLE BESTEMMELSER	
Dokument	Versjon	Side	Dato vedtatt	Styreleder
NRF-001	01	2	06.11.2023	Kai Inge Rasmussen

2. Generelle krav

- a. Medlemsbedrifter skal utføre sin virksomhet i tråd med offentlig lover og regelverk samt foreningens gjeldende vedtekter.
- b. Medlemsbedrifter skal drives med god forretningsskikk og etisk standard.
- c. Der medlemsbedrifter benytter underleverandører til å utføre tjenester i sitt navn, er det medlemsbedriftens ansvar at denne standarden følges. I praksis betyr dette for eksempel at det er medlemsbedriften som skal stå ansvarlig for prosjektering av tiltak og at produkter og tjenester leveres i henhold til denne.

3. Tvister

- a. Ved innrapportering av klager eller andre tvister der medlemsbedrifter anklages for brudd på *Standard for god kvalitet*, kan styret i Norsk radonforening be om relevant informasjon for håndtering av klagen.
- b. Brudd på retningslinjene i Standard for god kvalitet håndteres av styret i henhold til §3 i vedtektene.